

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник департамента образования
 администрации города Кирова
 « 21 » февраля 2024 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 55» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	-	-	-	-	-

1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	-	-	-	-	-
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Обеспечить получателей услуг ДОО полнотой и доступностью информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте ДОУ, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и о возможностях получения обратной связи через электронную почту ДОУ, письменные / устные обращения граждан.	31.05.2024 г	Якимова Н.С., ст. воспитатель	Размещение в разделах групп и в родительских чатах памяток о возможности получения обратной связи от администрации ДОО	02.02.2024 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	-	-	-	-	-
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, обогащение развивающей предметно – пространственной среды	31.05.2024 г.	Якимова Н.С., ст. воспитатель	Организовано анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортности условий	11.01.2024 г.

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности для инвалидов.	31.05.2024 г.	Крупина А.В., заведующий	Территория ДОО и подходы к территории оборудованы исправным достаточным уличным освещением	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Обучение детей с ОВЗ по индивидуальным образовательным маршрутам и адаптированной образовательной программе	31.05.2024 г.	Якимова Н.С., ст. воспитатель	Обеспечение воспитанников с ОВЗ индивидуальными образовательными маршрутами	
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	31.05.2024 г.	Крупина А.В., заведующий	Проведено совещание с сотрудниками ДОО по рассмотрению пунктов «Положения о нормах профессиональной этики педагогических / иных работников»	

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование получателей услуг.	31.05.2024 г.	Якимов Н.С., ст. воспитатель	Проведено совещание с педагогическими работниками с рассмотрением пунктов «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников», а также правила и нормы ведения беседы педагогов с родителями /законными представителями, лекции для педагогов на тему «Культура общения»	
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг.	31.05.2024 г.	Крупина А.В., заведующий Зубарева И.К., делопроизвод. Ситникова И. С, зам. зав. по АХЧ Якимова Н.С., ст. воспитатель	Проведено административное совещание по вопросу качественного оказания услуг ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить дни открытых дверей, открытые презентации профессионализма педагогов и специалистов	31.05.2024 г.	Якимова Н.С., ст. воспитатель	Участие педагогов и специалистов ДОО в профессиональных конкурсах, собрание	

		ДОО для родителей вновь поступающих детей.			для родителей вновь поступающих детей	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, проводить работу с педагогами по повышению педагогической компетентности.	31.05.2024 г.	Крупина А.В., заведующий Якимова Н.С., ст. воспитатель	Проведены консультации для родителей (законных представителей), оказание методической, педагогической и иной помощи в ходе индивидуальных встреч	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	31.05.2024 г.	Крупина А.В., заведующий Якимова Н.С., ст. воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.	

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Заведующий _____ 31.05.2024 г. Кирова



С.К.С.

А.В. Крупина